

Atención al usuario



La concesionaria dispone de oficinas para la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de los usuarios y la comunidad aledaña al proyecto.

Oficinas fijas:



Municipio de Bucaramanga:

Km 7+846. Vereda Santa Bárbara - 10 de mayo.



Municipio de Pamplona:

Cra. 6 No. 3 - 20.
Barrio las Nieves.

Oficinas móviles:



Ufs 1 y 2



Ufs 3 y 4

Su objetivo es desplazarse sobre el corredor vial y ubicarse en puntos estratégicos del área de influencia del proyecto o casco urbano de los municipios para la atención de PQRS.

www.autoviabucaramangapamplona.com

atencionalusuario@autoviabucaramangapamplona.com



@AutoviaBP